

Hantering av personuppgifter

1 Inledning

Genom informationen i detta dokument vill vi, Källekullen Psykologi, som ansvariga för dina personuppgifter beskriva hur vi behandlar dina personuppgifter i olika situationer samt upplysa dig om dina rättigheter i samband med hanteringen.

När vi behandlar personuppgifter om dig sker behandlingen enbart inom EU/EES.

Vi är skyldiga att upplysa om detta i enlighet med dataskyddsförordningen (EU 2016/679) som även kallas GDPR.

Denna information riktar sig till:

- Dig som är kund, eller kontaktperson för kund, till oss
- Dig som är föremål för vår marknadsföring
- Dig som är leverantör, eller kontaktperson för leverantör, till oss
- Dig som är, eller har varit patient, hos oss.

I efterföljande kapitel, som vi uppmanar dig att läsa, upplyser vi om vår behandling av dina personuppgifter.

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är Källekullen Psykologi AB (559111-3062). Om du vill ha mer detaljerad information, har några frågor eller vill använda dina rättigheter ombuds du kontakta oss med hjälp av nedanstående kontaktuppgifter. Om du vill använda dina rättigheter, t.ex. avseende registerutdrag, behöver vi säkerställa din identitet och du behöver därför styrka vem du är innan vi kan agera på din begäran. Bifoga därför en kopia av din legitimation i dessa fall så återkommer vi med svaret till din folkbokföringsadress.

Källekullen Psykologi AB
Byn Källekullen
511 74 SKEPHULT
070-755 48 09
psykologkonsult@kallekullen.se

2 Dina rättigheter

I detta avsnitt vill vi informera dig om dina rättigheter. Du har rätt att:

- Få information om vilka uppgifter vi behandlar om dig och hur den behandlingen går till. Den informationen framgår av detta dokument.
- Få bekräftelse på huruvida personuppgifter som rör dig behandlas eller inte, samt i så fall ta del av informationen. Kontakta oss med hjälp av kontaktuppgifterna ovan för att tillvarata denna rättighet
- Klaga hos tillsynsmyndigheten om du anser att vi behandlar dina uppgifter felaktigt eller inte tillvaratar dina rättigheter. I skrivande stund är det Datainspektionen som är tillsynsmyndighet och du hittar mer information på www.datainspektionen.se
- Få felaktiga uppgifter rättade eller raderade samt komplettera ofullständiga uppgifter. Kontakt oss med hjälp av kontaktuppgifterna ovan för att hjälpa oss att påtala felaktigheter kring dina personuppgifter.
- Återkalla ditt samtycke. I de fall behandlingen sker mot bakgrund av samtycke har du rätt att när som helst återkalla samtycket. Mer information om detta finner du i avsnittet om vår hantering av dina personuppgifter. Behandling som skett innan samtycket återkallas påverkas inte av att du återkallar ditt samtycke.
- Begära begränsning av behandlingen samt invändning mot behandling. Ibland använder vi dina personuppgifter för våra berättigade intressen. Om du inte delar vår intressebedömning kan du begära att vi upphör med behandlingen eller begränsar behandlingen enligt dina önskemål. Detta gäller särskilt tydligt när det rör sig om användning av dina personuppgifter för marknadsföringsändamål. Om du inte vill bli föremål för marknadsföring så respekterar vi det. Kontakt oss med hjälp av kontaktuppgifterna ovan för att invända mot behandling som baserar sig på intresseavvägning.



3 Vår hantering av dina personuppgifter

I nedanstående avsnitt beskriver vi vilka personuppgifter och hur vi behandlar dessa uppgifter om dig i olika situationer.

3.1 När du är kund, eller kontaktperson för kund, hos oss

För att kunna fullfölja våra åtaganden mot dig behöver vi kunna kommunicera med dig, t.ex. för att skicka avtalad information och för att kunna dela information med dig. För detta ändamål behöver vi behandla dina kontaktuppgifter såsom namn, adress, telefonnummer och e-postadress. Din E-postadress kan också komma att användas som användarnamn i tjänster vi använder för att dela information med dig.

Vi behandlar dina personuppgifter i vårt e-postsystem, affärssystem och system för lagring av data.

Vi skickar inte vidare någon information om dig utanför vår egen organisation.

Dina uppgifter till avtalets upphörande.

För att fullfölja våra lagliga skyldigheter och försvara våra lagliga rättigheter, t.ex. i samband med att vi offererar, orderregistrerar och fakturerar behöver vi kunna identifiera den individ som utgör vår kontaktpunkt hos kunden. För detta ändamål behöver vi behandla dina kontaktuppgifter såsom namn, adress, telefonnummer och e-postadress samt i vissa fall din signatur. Dina uppgifter lagras under den tid som lagstiftningen kräver och så länge vi behöver kunna försvara våra lagliga rättigheter.

Vi behandlar dina personuppgifter i vårt affärssystem och ekonomisystem.

Vi skickar inte vidare någon information om dig utanför vår egen organisation.

Dina uppgifter lagras i upp till 8 år efter den senaste händelsen.

Ibland använder vi ditt namn och din e-postadress för att marknadsföra våra tjänster. Det ligger i vår verksamhets berättigade intresse att utvecklas, men givetvis är vi lyhörda för när du inte vill bli föremål för marknadsföring från oss. Det betyder att om du inte vill ha marknadsföringsinformation från oss så kontaktar du oss och meddelar det så ser vi till att du undantas i framtida marknadsföring.

3.2 När du är föremål för marknadsföring från oss

Om du är föremål för marknadsföring från oss, t.ex. tar del av våra nyhetsbrev eller direkt marknadsföring via e-post, och du inte representerar befintlig eller tidigare kund till oss så vilar den behandlingen på att vi har ditt frivilliga samtycke till den marknadsföringen, alternativt att vi identifierat dig som en del av vår målgrupp och det är första gången vi kontaktar dig och vi bedömer att behandlingen ligger i vårt berättigade intresse att expandera verksamheten. De uppgifter vi behandlar om dig är normalt din e-postadress men kan även också vara ditt namn, telefonnummer och adress. Vi fortsätter att behandla dessa uppgifter tills du återkallar ditt samtycket eller invänder mot behandlingen, t.ex. genom att avregistrera dig från vårt nyhetsbrev genom att följa instruktionerna som ligger i varje utskick.

Du kan också enkelt återkalla ditt samtycke eller invända mot behandlingen genom att skicka ett e-post eller brev till oss genom att använda de kontaktuppgifter som står i första kapitlet.

Vi behandlar dina personuppgifter i vårt e-postsystem, affärssystem och i våra leverantörers system för utskick av e-post.

Vi skickar inte vidare någon information om dig utanför vår egen organisation.

Dina uppgifter lagras tills samtycke återkallas eller du invänder mot behandlingen.

3.3 När du är leverantör, eller kontaktperson för leverantör, till oss

För att kunna beställa hos dig, eller komma i kontakt med dig vid frågor, behöver vi behandla dina kontaktuppgifter såsom namn, adress, telefonnummer och e-postadress. Det ligger i vårt berättigade intresse att kunna komma i kontakt med dig för att säkerställa tillgång till de förnödenheter och tjänster vi behöver för att kunna utveckla och behålla vår verksamhet. Vi är dock lyhörda för när du inte vill vara kontaktperson för leverantören gentemot oss. Det betyder att om du inte vill att vi hanterar dina kontaktuppgifter så kontaktar du oss och meddelar det så raderar vi dig ur våra system.

Vi behandlar dina personuppgifter i vårt e-postsystem, affärssystem, ekonomisystem och system för lagring av data.

Vi skickar inte vidare någon information om dig utanför vår egen organisation.

Dina uppgifter lagras i upp till 8 år efter den senast registrerade händelsen.

3.4 När du är patient hos oss

I enlighet med gällande lagstiftning är vi skyldiga att föra patientjournal för den hälso- och sjukvård vi utför. Inom ramen för hälso- och sjukvårdsverksamheten behandlar vi namn, personnummer, adress, kontaktuppgifter, uppgifter om hälsotillstånd samt uppgifter om den hälso- och sjukvård vilken utförts.

Vi behandlar dina personuppgifter i vårt journalsystem.

Vi skickar inte vidare någon information om dig utanför vår egen organisation.

Dina uppgifter lagras i 10 år efter den senast registrerade händelsen.

4 Uppdatering av informationen

Vi uppdaterar denna information i samband med att vi förändrar vårt utbud och arbetssätt. Senaste och gällande information står att finna på vår hemsida www.kallekullen.se. Om vi gör stora förändringar vidtar vi, i förhållande till ändringen, rimliga ansträngningar för att även informera dig om dessa ändringar.